



NAGYKANIZSA
MEGYEI JOGÚ VÁROS

POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlésének
2020. augusztusi soros ülésére

Napirend címe: Javaslát a Volánbusz Közlekedési Mobiljegy szolgáltatás bevezetésére

Készítette: Vagyongazdálkodási és Városüzemeltetési C csoport
Gyuranecz Noémi településgazdálkodási referens

Ellenőrizte: Tárnok Ferenc csoportvezető

Véleményezte: Berta Krisztián humán és civil ügyek tanácsnokkal (e-mailben)

Egyeztetve: Bizzer András alpolgármesterrel
Kunics György osztályvezetővel

Tárgyalja: Pénzügyi és Gazdasági Bizottság
Városfejlesztési és Városüzemeltetési Bizottság

Meghívott: Németh Tamás helyi közszolgáltatás vezető

Törvényességi szempontból ellenőrizve:

Dr. Gyergyák-Krisztina
jegyző

Tisztelt Közgyűlés!

A Volánbusz Zrt. 32381/003/2020-V iktatószámú levelében (1. sz. mellékelt) megkereste az önkormányzatot állásfoglalás kérés céljából, arra vonatkozóan, hogy a Volánbusz Közlekedési Mobiljegy szolgáltatás, a város helyi menetend szerinti autóbusz közlekedésében érvényes elővételi menetjegyek és meghatározott bérletfajták mobil-applikációval megvásárolható formája a város helyi közösségi közlekedésében továbbra is fenntartható, alkalmazható legyen.

A Volánbusz Zrt. a közösségi közlekedésben 2020. március 13. napjától bevezette a Közlekedési Mobiljegyet.

A koronavírus-járvány elleni védekezés egyik eszközeként jött létre a személyek közötti közvetlen érintkezések csökkentése érdekében.

2020. június 18. napjától a veszélyhelyzet megszüntetésre került, a kedvező visszajelzések alapján a társaság a Közlekedési Mobiljegy alkalmazást, mint az utazáshoz szükséges díjtermékek megvásárlásának egy újabb lehetőségét, a továbbiakban is biztosítani szeretné utasai részére.

A mobil-applikáció alkalmazását, a megvásárolható díjtermékek részletes bemutatását 2. számú melléklet tartalmazza.

A menetjegyek és bérletek mobil-applikáción keresztül történő értékesítése több előnnyel is jár:

- utasok részére új, korszerű digitális technológiára épülő értékesítési csatornát biztosít
- helyi díjtermékek elektronikus előállítására és felhasználására költségmegtakarítással jár
- környezetkímélő, mivel nincs szükség papír alapú menetjegyek előállítására
- nincs szükség értékesítő elszámoltatására, jegykezelő gépek beszerzésére, javítására, karbantartására

A mobiljegyek és bérletek mobil-applikáción keresztül történő értékesítése során a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (NM Zrt.) részére fizetendő továbbértékesítési díj merül fel költségként. A továbbértékesítési díj jogszabályban (356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet) rögzített mértéke az értékesített díjtermékek bevételének 5%-a. Ez azt jelenti, hogy például egy 200 Ft értékű díjtermék esetén a továbbértékesítési díj mértéke 10 Ft.

A továbbértékesítési díj az adott város ténytámai alapján az éves közszolgáltatási beszámolóban az indokolt költségek között kerül kimutatásra, mint ahogy eddig is kimutatásra került a hagyományos menetjegyek és bérletek nyomdai előállításának, szállításának és forgalmazásának költségei, illetve a jegykezelő/jegyérvényesítő gépek üzemeltetési és javítási költségei.

Az elektronikus mobiljegy térnyerésével a hagyományos, papír alapú díjtermékek kerülnek kiváltásra, azok járulékos költségei csökkennek, a helyükbe lép a mobiljegy továbbértékesítési díja.

A kétfajta költség gyakorlatilag megegyező mértékű, tehát a forgalom növekedésével, amennyivel nő a mobiljegyek továbbértékesítési díja, idővel úgy csökken a hagyományos jegyfeleségek járulékos költsége. A mobiljegyek bevezetése tehát az éves veszteségfinanszírozási igényt számottevő mértékben gyakorlatilag nem növeli meg.

A Közlekedési Mobiljegy alkalmazása a Volánbusz Zrt. véleménye szerint összességében megtakarítást eredményez a járulékos költségekben.

A közszolgáltatási szerződés szerint a város helyi közösségének tarifarendszere jelenleg lehetővé teszi az utasok részére az elővételi menetjegy vásárlását azonban a díjszabás erre

vonatközoan olyan egyeb eloirasokat, megkoteseeket tartalmaz, amely a Közlekedési Mobiljegy fenntartását a jelenlegi keretek között nem, vagy nem egyértelműen biztosítja.

Amennyiben az Önkormányzat a további alkalmazás mellett fuggal állást, úgy a Volánbusz Zrt. szövegszerű javaslatot tesz a Közszolgáltatási szerződés ennek megfelelő módosítására, amely a beérkezést követő soros Közgyűlés elé kerülne előterjesztésre.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést az alábbi határozati javaslatokat sziveskedjen elfogadni.


Határozati javaslat:

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése dönt arról, hogy a Volánbusz Közlekedési Mobiljegy szolgáltatás, azaz a város helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedésében érvényes elővételi menetjegyek és meghatározott bérletfajták mobil-applikációval megvásárolható formája, az előterjesztés 2. számú mellékletében rögzített feltételekkel a város helyi közösségi közlekedésében továbbra is fenntartható és alkalmazható legyen. Felkéri a polgármestert, hogy tájékoztassa a Volánbusz Zrt.-t.

Határidő: 2020. szeptember 15.
Felelős: Balogh László polgármester
Operatív felelős: Tárnok Ferenc csoportvezető

(A határozat elfogadásához egyszerű szótöbbség szükséges.)

Nagykanizsa, 2020 AUG 18.


Balogh László
polgármester



Iktatószám: 32381-003/2020-V
Ügyintéző: Hitch György**Körlevél****Tárgy: Tájékoztató a Volánbusz Közlekedési Mobiljegy bevezetéséről****Tisztelt Polgármester Úr/Úrhölgy/Asszony!**

A Város Önkormányzata és a VOLÁNBUSZ Zrt. között Közzszolgáltatási Szerződés van hatályban a menetrend szerinti, autóbusszal végzett helyi közösségi közlekedés ellátására. A Közzszolgáltatási Szerződés társaságunk feladataként határozza meg a kiegészítő tevékenységek között utazási igazolványok, menetjegyek és bérletek értékesítését, az ehhez szükséges értékesítési csatornák kialakítását.

Ahogy arról korábban már tájékoztatást adtunk, a VOLÁN BUSZ Zrt. a közösségi közlekedésben 2020. március 23. napjától bevezette a Közlekedési Mobiljegyet. A Közlekedési Mobiljegy a koronavírus-járvány elleni védekezés egyik eszközeként jött létre a személyek közötti közvetlen érintkezések csökkentése érdekében. Éár a koronavírus-járvány okozta veszélyhelyzet 2020. június 18. napjától megszüntetésre került, a kedvező visszajelzések alapján társaságunk a Közlekedési Mobiljegy alkalmazást, mint az utazáshoz szükséges díjtermékek megvásárlásának egy újabb lehetőségét, a továbbiakban is széles körben fenn kívánja tartani, biztosítani kívánja utasai részére.

A Közlekedési Mobiljegy a közösségi közlekedésben használható menetjegyek és bérletek mobil-applikációval megvásárolható formája. A mobil-applikációban a helyi és a helyközi autóbuszjáratokra érvényes menetjegyek és bérletek elővételben történő megvásárlására egyaránt lehetőség nyílik. Használatához okostelefonra (Android, IOS), letöltött applikációra (Nemzeti Mobilfizetési Zrt./NM Zrt./, vagy viszonteladói – jelenleg - OTP by Simple, VoxPay) és aktív mobil-adatkapcsolatra van szükség.

A mobil-applikációban a településekhez kötött **helyi menetjegyek** jelenleg úgy vásárolhatók meg, hogy az utasnak előre meg kell határoznia a tervezett felhasználás napját, és kezdő idejét. A rendszer ugyanakkor lehetőséget ad ún. vonaljegy típusú működésre is, amikor az utasnak nem kell megadnia a felhasználás napját és kezdetét, ugyanakkor beállítható egy végső érvényesség a menetjegyhez, amely után az már nem használható fel (elég/elhasználódik). A menetjegy mindkét esetben akkor minősül felhasználtnak, amikor az utas az igénybe venni kívánt járatot végző autóbusszon elhelyezett QR kódot tartalmazó matricát leolvassa és megjelenik a titokkép. Ugyanazon menetjegy többszöri felhasználása az érvényesítést követően nem lehetséges. A településekhez kötött **helyi bérletek** váltásakor az érvényesség kezdetét/hónapját kell megadni, továbbá teljes árú bérlet esetén a személyi- vagy

bérletigazolvány számát, kedvezményes bérlet esetén az utas kedvezményre jogosító igazolványának számát. A bérletek esetében is minden utazáskor az autóbuszon levő QR kódot le kell olvasni az applikációval, de a bérlet természetesen nem válik érvénytelenné a beolvasás után (csak az érvényességi ideje végén).

A mobil-applikáció alkalmazását, az applikációban megvásárolható helyi díjtermékek részletes bemutatását a levelünkhöz melléleteként csatolt tájékoztató tartalmazza.

A menetjegyek és bérletek mobil-applikáción keresztül történő értékesítése több előnnyel is jár. A Volánbusz Közlekedési Mobiljegy az utasok részére egy új, korszerű digitális technológiára épülő, kényelmesen igénybe vehető értékesítési csatornát biztosít az utazáshoz szükséges díjtermékek értékesítésére, melyet sokan előnyben részesítenek a hagyományos megoldásokkal szemben. A helyi díjtermékek elektronikus előállítás és felhasználása ugyanakkor költségmegtakarítással is jár, mivel nincs szükség a papír alapú menetjegyek és bérletek nyomdai előállítására, szállítására, készletezésére, megtakarítható a bizományos/ügynöki értékesítők jutaléka, végső soron nincs szükség az értékesítők elszámoltatására, illetve a ma használatos jegykiadó és jegykezelő gépek beszerzésére, karbantartására, javítására.

Ezzel szemben a menetjegyek és bérletek mobil-applikáción keresztül történő értékesítése során mindössze az NM Zrt. részére fizetendő további értékesítési díj merül fel költségként.

Az NM Zrt. aktívan bővíti viszonteladói körét, amely által egyre több potenciális vásárló fér hozzá ezen a modern értékesítési csatornán a díjtermékekhez, ugyanakkor ez a fejlesztés a költségeket nem növeli. A Volánbusz Közlekedési Mobiljegy alkalmazása összességében megtakarítást eredményez a járulékos költségekben. Az elért megtakarítások mérséklék a Szolgáltató költségtérítési igényét, következésképpen csökkennek a Megrendelő terhei.

A Közszolgáltatási Szerződés szerint a Város helyi közlekedésének tarifarendszere jelenleg lehetővé teszi ugyan az utasok részére elővételi menetjegy vásárlását, azonban a díjszabás erre vonatkozóan olyan egyéb előírásokat, megkötéseket is tartalmaz, amely a Közlekedési Mobiljegy fenntartását a jelenlegi keretek között nem, vagy nem egyértelműen biztosítja. **A Volánbusz Közlekedési Mobiljegy szolgáltatás további alkalmazása ezért a Város esetében szükségessé teszi a Közszolgáltatási Szerződés módosítását.**

Kérjük az Önkormányzat állásfoglalásának kialakítását és Polgármester úr/úrhölgy/asszony szíves írásbeli visszajelzését arra vonatkozóan, hogy a Volánbusz Közlekedési Mobiljegy szolgáltatás, azaz a Város helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedésében érvényes elővételi menetjegyek és meghatározott bérletfajták mobil-applikációval megvásárolható formája az ismertetett feltételekkel a Város helyi közösségi közlekedésében továbbra is fenntartható, alkalmazható-e. Amennyiben az Önkormányzat a további alkalmazás mellett foglal állást, társaságunk szövegszerű javaslatot tesz a Közszolgáltatási Szerződés ennek megfelelő módosítására, mely ezt követően szükségessé teszi a Képviselő-testület/Közigyűlés erre vonatkozó határozathozatalát is.

Az elmúlt időszak járványügyi korlátozásai miatt érezhetően csökkent a helyi autóbusz-közlekedést használók száma. Reméljük, hogy az értékesítési csatornák fentiekben ismertetett bővítésével, a menetjegy vásárlásának egyszerűbb, elektronikus formában történő megvalósításával mind többen térnek vissza a közforgalmú autóbusz-közlekedést igénybe vevők közé. Bízunk pozitív visszajelzésükben.

Tatabánya, 2020. július 8.

Üdvözlettel:



Németh Tamás
helyi közszolgáltatás vezető



Hittl György
forgalmi régiós koordinátor

Melléklet: Mobiljegy applikációban megvásárolható díjtermékek alkalmazása helyi közlekedésben

Mobiljegy applikációban megvásárolható díjtermékek alkalmazása helyi közlekedésben

A Volánbusz Zrt. együttműködést alakított ki a **Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel** (továbbiakban NM Zrt.), melynek keretében a helyi közösségi közlekedésben bevezette a Volánbusz Mobiljegyet.

A Volánbusz Közlekedési Mobiljegy a helyi közösségi közlekedésben használható helyi menetjegyek és bérletek mobilapplikációkkal megvásárolható formája. Használatához okostelefonra (Android, IOS) letöltött applikációra (NM Zrt, vagy viszonteladói OTP by Simple, VoxPay) és aktív mobil-adatkapcsolatra van szükség.

A vásárlás menetének rövid bemutatása

1. Első lépésként a Közlekedési Mobiljegy applikáció (NM Zrt , OTP by Simple, VoxPay) letöltése a felhasználó feladata. Ezt követően a regisztrációt kell elvégezni, mely során ki kell választani, hogy magánszemélyként vagy céglént kívánja elvégezni a felhasználó a regisztrációt. Mindkét esetben a számlázási adatokat is szükséges megadni. Kedvezményes díjtermékek csak akkor láthatóak az alkalmazásban, ha a regisztráció magánszemélyként történik.
2. Az applikáció beállításainál az „Egyenleg” fülön lehetőség van a vásárláshoz szükséges összeg feltöltésére, amennyiben egyenleg igénybevételével kíván fizetni az utas.
3. A vásárolni kívánt helyi díjtermék kiválasztása.
4. Fizetés közlekedési Mobiljegy applikáción belül, bankkártyával vagy egyenleggel.

Az applikációkban jelenleg a helyi menetjegyek mellett, az alábbi helyi bérletek érhetők el.

- Egyvonalas bérletek, azon településeken, ahol nincs összvonalas.
- Összvonalas bérletek közül: napi, heti, félhavi, havi, 30 napos, negyedéves, teljesárú, tanuló, nyugdíjas, helyenként belterületi – külterületi és kombinált formában.

A mobil-applikációban a településekhez kötött **helyi menetjegyek** jelenleg úgy vásárolhatók meg, hogy az utasnak előre meg kell határoznia a tervezett felhasználás napját, és kezdő idejét. A rendszer ugyanakkor lehetőséget ad ún. vonaljegy típusú működésre is, amikor az utasnak nem kell megadnia a felhasználás napját és kezdetét, ugyanakkor beállítható egy végső érvényesség a menetjegyhez, amely után az már nem használható fel (elég/elhasználódik). A menetjegy mindkét esetben akkor minősül felhasználatnak, amikor az utas az igénybe venni kívánt járatot végző autóbuszon elhelyezett QR kódot tartalmazó matricát leolvassa és megjelenik a titokkép. Ugyanazon menetjegy többszöri felhasználása az érvényesítést követően nem lehetséges.

A **helyi 30 napos** bérlet 30 nappal az érvényesség kezdete előtt megváltható, **havi bérlet** a tárgyhót megelőző 5. naptól váltható. A vásárláskor meg kell adni a kívánt érvényesség kezdetét (hónap, nap). 30 napos bérlet esetében, amennyiben a vásárló nem adja meg az érvényesség kezdetét, úgy a bérlet a vásárlás napjától lesz érvényes. Havi helyi bérlet megváltásakor az érvényesség hónapját kell megadni. Bérletvásárláskor meg kell adni továbbá, teljes árú bérlet esetén a személyi- vagy bérletigazolvány számát, kedvezményes bérlet esetén pedig az utas kedvezményre jogosító igazolványának számát.

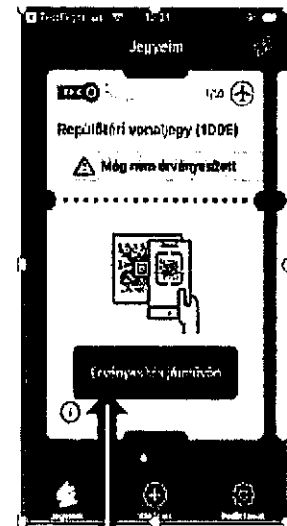


Ha a díjtermék igazolványhoz kötött, akkor a díjtermék neve mögötte a háttér színe narancssárga, ha igazolványhoz nem kötött, akkor szürke színű.

A rendszerben megvásárolt **helyi díjtermékek** a sikeres vásárlást követően csak **2 perccel** érhetőek el az alkalmazásokban biztonsági okokból. Ezt a „Még nem érvényes” felirat is mutatja.

Az adott bérlet használatára csak a vásárláskor megadott igazolvány tulajdonosa jogosult.

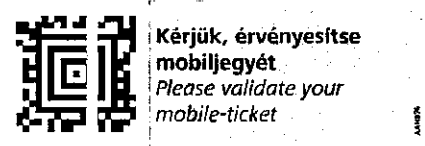
A megvásárolt helyi díjtermékekről a tárgyhót követő hónap 10. napjáig automatikusan **elektronikus számlát** állít ki az NM Zrt., melyet a vásárló részére elektronikusan megküld. A számlák az applikációban is lekérdezhetők, valamint a vásárló kérésére az NM Zrt. nyomtatott formában is megküldi azokat.



A Mobiljegy applikációban megváltott díjtermékek ellenőrzése

Ellenőrzés gépjárművezetők által, az aztec kódot (QR kód) tartalmazó matricával és kódlappal felszerelt autóbuszon:

Az első ajtó mellett és a vezető fülke környékén elhelyezett **QR kódot** tartalmazó matricát az utasnak a járműre történő felszállás előtt be kell olvasatni az applikációban - a menetjegynél látható „Érvényesítés járművön” gomb megnyomásával indítja a beolvasás funkciót - majd az autóbuszvezetőnek be kell mutatni a telefon képernyőjén megjelenő **animált ábrát** (jegykép).

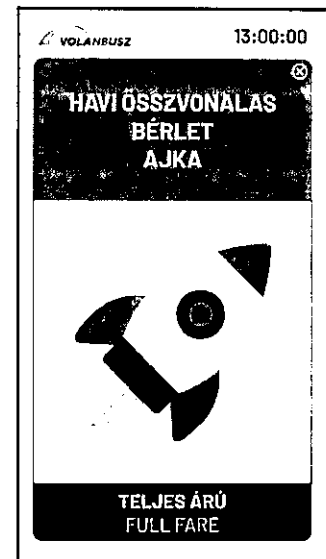


Jegykép csak érvényes díjtermék esetében jelenik meg.
Érvénytelen jegy esetében animált ábra nem jelenik meg a kijelzőn.

Ellenőrzés során az autóbuszvezetőnek össze kell hasonlítani :
nyomtatott **kódlapon** látott statikus (álló) ábrát az utas által megmutatott animált (mozgó) ábrával.

Amennyiben az utal által mutatott animált ábra megegyezik :
kódlapon látható statikus ábrával, illetve a menetjegy típusa az adott járaton felhasználható úgy az utas **érvényes utazási jogosultsággal** rendelkezik és utazását megkezdheti.

Több menetjegy (esetlegesen bérlet) bemutatása esetén az utast meg kell kérni, hogy a termékek léptetésével minden egyes megvásárolt és érvényesített díjterméket mutasson meg.



Ellenőrzés a Volánbusz Zrt. jegy-és bérletellenőrzési tevékenységét ellátó szerződéses partner által

A Volánbusz Zrt. szerződéses partnerének alkalmazottjai a tevékenységhez használt (online) tabletjükre telepített, az NM Zrt. által biztosított programmal ellenőrzik a díjtermékek érvényességét.

Amennyiben az utas rendelkezik Mobiljegy díjtermékkel, de azt az ellenőrzés során nem tudja bemutatni, pótdíj fizetésre kötelezett. Amennyiben az utas a pótdíj fizetést követően a vásárlás azonosítóval egyértelműen igazolni tudja, hogy az ellenőrzés ideje alatt érvényes menetjeggyel rendelkezett, akkor írásbeli kérelem alapján kérheti az utólagos bérlet utatás elfogadását.

Az érvénytelenség esetei

- az utas telefonja elveszett, lemerült, nem rendelkezik élő internetkapcsolattal,
- ellenőrzés során az applikáción bemutatott díjtermék érvénytelen,
- az utas az utazási kedvezményt érvénytelen igazolással, igazolvánnyal vagy igazolás, igazolvány nélkül, jogosulatlanul veszi igénybe.

A fenti esetek valamelyikének fennállása esetén az utasnak a teljes utazási viszonylatra érvényes menetdíjat és **pótdíjat** kell megfizetnie.

Megvásárolt bérlet, illetve menetjegy visszaváltása

Az applikációkban megvásárolt menetjegyek az érvényesítés, vagy a kiválasztott érvényességi idő előtt, a bérletek az érvényességi idő előtt válthatók vissza az alkalmazáson belül, kezelési költség nélkül.

A visszaváltott díjterméke ára az ügyfél belső egyenlegén kerül jóváírásra, vagy bankszámlára visszaautalásra (applikációtól függően).

A Mobiljegy értékesítésből származó bevételek elszámolása

A tételes értékesítési adatok a Volánbusz jogosultsággal rendelkező munkavállalói által bármikor lekérdezhetők az NM Zrt. oldalán.

A Mobiljegy értékesítési adatok a Volánbusz rendszerébe berögzítésre kerülnek, a bevételi statisztikákban akár elkülönítetten is kimutathatók.